

## Algemene Voorwaarden

### DE KIEL INTERIM MANAGEMENT

Onderstaande algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen waarbij De Kiel Interim Management producten en/of diensten ter beschikking stelt of levert, ook als deze niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

- 1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
DE KIEL INTERIM MANAGEMENT: De Kiel Interim Management, Dieptol 175, 8332 BM Steenwijk  
Opdrachtgever: de partij aan wie DE KIEL INTERIM MANAGEMENT een aanbieding heeft gedaan of met wie DE KIEL INTERIM MANAGEMENT een verbintenis is aangegaan;  
Partijen: DE KIEL INTERIM MANAGEMENT en opdrachtgever;  
Intellectuele eigendomsrechten: auteursrechten, tekening- en modelrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en alle eventuele andere intellectuele eigendomsrechten;  
Producten: apparatuur, programmatuur en andere goederen of zaken, alsmede werken die de uitkomst van dienstverlening zijn;  
Programmatuur: computerprogrammatuur bestaande uit een reeks instructies of databases in een voor een computer leesbare vorm, alsmede de daarbij behorende documentatie en handleidingen; alles met inbegrip van eventueel door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT verstrekte vervolgvorsies of nieuwe versies;
- 2.1 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT van documenten van opdrachtgever waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als uitdrukkelijke aanvaarding.
- 2.2 DE KIEL INTERIM MANAGEMENT behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, met dien verstande dat de wijziging uitsluitend zal gelden voor aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen die na de ingangsdatum van wijziging tot stand komen.
- 2.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.2 zijn afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden slechts geldig indien deze in een door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT en opdrachtgever ondertekend geschrift zijn vastgelegd.
- 3 Alle aanbiedingen van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld.
- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 4.2 Betaling door opdrachtgever aan DE KIEL INTERIM MANAGEMENT dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling in Euro's binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 4.3 Bij te late betaling is opdrachtgever, na deswege te zijn aangemaand, met ingang van de vervaldag van de facturen van rechtswege een onmiddellijk opeisbare verpagingsrente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.
- 4.4 DE KIEL INTERIM MANAGEMENT heeft het recht haar prijzen en tarieven tussentijds te wijzigen als gevolg van wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, autokosten, verzekeringspremies en andere kosten die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie. Ingeval zo'n wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 5%, heeft opdrachtgever het recht de betreffende overeenkomst tussentijds te beëindigen, door middel van een aangetekend schrijven aan DE KIEL INTERIM MANAGEMENT, binnen 30 dagen na ontvangst van de aankondiging van de prijs- of tariefsverhoging, tenzij DE KIEL INTERIM MANAGEMENT alsdan schriftelijk verklaart de verhoging in te trekken dan wel te verlagen.
- 5 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
- 6 Alle door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT op grond van een overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT, totdat opdrachtgever alle, krachtens die overeenkomst, aan DE KIEL INTERIM MANAGEMENT verschuldigde bedragen heeft betaald. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend, of in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde, dat opdrachtgever de ter zake overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT aan opdrachtgever geleverde producten berusten bij DE KIEL INTERIM MANAGEMENT, behoudens indien en voorzover in een door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT en opdrachtgever ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Aanduidingen omtrent intellectuele eigendomsrechten mogen door opdrachtgever niet uit de producten verwijderd of onherkenbaar gemaakt worden.

- 7.3 Het is DE KIEL INTERIM MANAGEMENT toegestaan technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van producten.
- 8.1 Daar waar voor de uitvoering van de overeenkomst medewerking van de opdrachtgever nodig is, zal opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, die juist en volledig dient te zijn.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de producten en diensten van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT, de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, waaronder - indien van toepassing - het regelmatig maken van back-up-kopieën van databestanden.
- 8.3 Indien, voor de uitvoering van de overeenkomst, noodzakelijke informatie van opdrachtgever niet of niet tijdig ter beschikking van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT is, dan wel indien de plaats waar DE KIEL INTERIM MANAGEMENT producten moet afleveren respectievelijk diensten moet verlenen niet conform de afspraken ter beschikking van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT is, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn afspraken cq. verplichtingen jegens DE KIEL INTERIM MANAGEMENT voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.4 Ingeval medewerkers van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT ten kantore van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, e.d. zorg dragen.
- 9 Alle door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. DE KIEL INTERIM MANAGEMENT is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer verwezenlijkt kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen DE KIEL INTERIM MANAGEMENT en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 10.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen is DE KIEL INTERIM MANAGEMENT - met inachtneming van het hierna in artikel 10.2 bepaalde - slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 10.2 De door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door DE KIEL INTERIM MANAGEMENT aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW).
- 10.3 DE KIEL INTERIM MANAGEMENT controleert en test haar programmatuur steeds op de aanwezigheid van zogenaamde virussen alvorens zij haar producten aflevert en/of installeert. DE KIEL INTERIM MANAGEMENT is evenwel niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van de aanwezigheid van zogenaamde virussen in de producten van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT.
- 10.4 Met inachtneming van 10.1 t.m. 10.3 en behoudens opzet of grove schuld is DE KIEL INTERIM MANAGEMENT nimmer aansprakelijk tot vergoeding van schaden, geleden door gebrekkige en/of foutieve aan de opdrachtgever verstrekte informatie en/of verleende ondersteuning, dan tot uitsluitend die schadegevallen en maximaal dat schadebedrag, waartoe DE KIEL INTERIM MANAGEMENT zich heeft verzekerd.
- 11 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt. Onder overmacht wordt voor DE KIEL INTERIM MANAGEMENT mede verstaan tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van toeleveranciers van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT.
- 12 DE KIEL INTERIM MANAGEMENT heeft te allen tijde het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien opdrachtgever - al dan niet - voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. DE KIEL INTERIM MANAGEMENT zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13 Alle rechtshandelingen van DE KIEL INTERIM MANAGEMENT en verbintenissen tussen DE KIEL INTERIM MANAGEMENT en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.